



O que é ser um bom profissional?

21/08/2013

Cari Paulo Maurício Sucrmont Mello*

É sempre um ótimo ponto de partida a discussão em gestão de pessoas, definir o que é ser um bom profissional, mas antes de saber quem é um profissional bom ou não, temos que entender o que na realidade envolve ser um profissional.

Na minha opinião, não existe o chamado profissional, mas sim, um Ser Humano que atua bem ou não tão bem na sua função profissional. Parece semântica e não é, pois da mesma forma em essência, não existe bom ou mau marido, pai, amigo, etc. Existem sim, pessoas que vivem estes papéis, de acordo com seu caráter e crenças, por exemplo.

Desta forma, o que é preciso avaliar nas atuações profissionais, além de suas aptidões técnicas para o trabalho, é se aquela pessoa que está atuando naquela função profissional é ética, solidária, prestativa, responsável, entre outras qualidades inerentes a uma pessoa correta. Então, ser um bom profissional ou não, depende também, se quem está exercendo a função profissional é ou não uma pessoa correta.

Pense o quanto as empresas ganhariam em desempenho e produtividade, se estas qualidades descritas acima fossem analisadas no mínimo com a mesma importância que as aptidões técnicas (gerenciais ou não)? Haveria uma significativa melhora na produtividade e competitividade.

A atual crise de valores instalada no mundo, refletida no sistema financeiro - violência urbana, desagregação familiar, e outras tantas áreas da sociedade não poderia deixar de repercutir também na área profissional. Por este motivo, começamos a questionar essas distorções da sociedade e é também o momento de reavaliar os chamados Recursos Humanos de uma empresa.

O que pude observar nos meus quase 35 anos no mundo corporativo e empresarial, é que avançamos muito na gestão de RH, mas ainda são "recursos" e só serão "humanos" quando pudermos personalizar cada colaborador, como pessoas, com características pessoais diferentes e únicas. Sonho meu?

Acredito que não. Se o objetivo de uma empresa é ter lucro e melhorar a produtividade com responsabilidade social, e de forma sustentável, este pode ser um bom caminho para vermos a expressão "vestir a camisa da empresa" passar a ser verdadeiro.

Pensem nisso e encontrar um bom profissional vai depender também de encontrar uma boa pessoa.

*Cari Paulo Maurício Sucrmont Mello é fundador do Núcleo Pluri - Práticas Integradas de Saúde